Ausgabe 3 | 2021

GUTE AUSSICHTEN

Das Magazin der Stadtwerke Geesthacht

Ihre Heizung:
Jetzt auf Klimaschutz umsteigen!

Stadtwerke Geesthacht

Zukunft beginnt Zuhause

IN DIESER AUSGABE

3 Den eigenen Solarstrom nutzen

4 Bei den Stadtwerken finden Sie Anschluss

6 Mit Fernwärme wohlfühlen – und die Umwelt schützen

8 Mit uns fahren Sie gut

10 Selbst ablesen – schnell und einfach

10 Ihre Zähler werden digital

12 Kräht der Hahn auf dem Mist

13 Wer macht was beim Wasser in Geesthacht?

13 Sicher auf dem Schulweg

14 Schwimmunterricht noch vor Saisonstart

15 Abholbereit: Geesthacht-Kalender 2022

15 Die Mehrwelt endet

16 Gewinnspiel

Wir sind für Sie da!

Schnelle Hilfe

Impressum

Liebe Leserinnen und Leser,

ein weiteres Mal haben uns in diesem Jahr die Pandemie und der Klimaschutz besonders umgetrieben. Positiv ist, dass wir bei beidem schon ein gutes Stück vorangekommen sind. Was die Umwelt angeht, umfasst es das schrittweise Vermeiden von CO_2-Emissionen, wo immer es geht. Als Energieversorgungsunternehmen gehen wir dabei gezielt vorweg. So ist der stetige Auf- und Ausbau von energieerzeugenden Anlagen auf Basis regenerativer Energiequellen zu einer der Hauptaufgaben der Stadtwerke Geesthacht geworden. Wie beispielsweise Photovoltaik, bei der wir genauso Partner der Privathaushalte wie der Gewerbebetriebe in unserer Region sind.

Den Beitrag zu einer nachhaltigen Energieversorgung und zu einem bewussten Energieverbrauch können wir letztlich nur gemeinsam schaffen. Dazu gehören Sie, weil Sie unsere umweltschonenden Produkte wählen, ebenso wie die Stadt Geesthacht, mit der wir in einer Arbeitsgruppe intensiv das Ziel der Klimaneutralität in Geesthacht bis 2045 behandeln. Bei allen strategischen Entscheidungen versuchen wir zudem, wichtige „Player" einzubeziehen. Dies verdeutlicht unter anderem unsere Kooperation mit der Wohnungswirtschaft bei der Versorgung mit Fernwärme, denn Heizen mit heißem Wasser ist wirklich klimaschonend.

Sie sehen, wir machen viele kleine Schritte, um unsere Umwelt zu schützen. Wir freuen uns, dass Sie uns dabei begleiten.

Ich wünsche Ihnen eine schöne Herbst- und Winterzeit,

Ihr

Markus Prang
Geschäftsführer der Stadtwerke Geesthacht GmbH

UMWELTENGAGEMENT

Den eigenen Solarstrom nutzen

Eine Photovoltaikanlage lohnt sich doppelt. Von der Planung bis zur Installation unterstützen dabei die Stadtwerke Geesthacht.

Auf dem Eigenheim oder Gewerbedach – wer seinen Ökostrom mit Sonnenkraft produziert, schützt das Klima und spart langfristig Kosten. Was Sie nicht vor Ort verbrauchen, wird ins öffentliche Stromnetz eingespeist und Ihnen vergütet.

Die Stadtwerke Geesthacht beraten und helfen bei der Umsetzung Ihres Photovoltaikprojektes. Dabei nutzen wir unsere Erfahrung, um Ihnen eine individuelle Lösung zu bieten. Gemeinsam helfen wir so, CO_2 zu reduzieren.

→ **Ihre Ansprechpartner für Photovoltaik erreichen Sie unter**
Tel.: 04152 929-369
E-Mail: energieberatung@stadtwerke-geesthacht.de

Weitere Infos dazu finden Sie hier auf unserer Internetseite.

Großes Dach – hohe Leistung

Immer mehr Gewerbebetriebe nutzen Photovoltaikanlagen – so wie unser Kunde, die ISG Intermed Service GmbH & Co. KG. Das Geesthachter Unternehmen für Praxis- und Sprechstundenbedarf wollte zuletzt seinen grünen Fingerabdruck erhöhen und erkannte die großen Einsparpotenziale einer PV-Anlage. „Durch die Stadtwerke Geesthacht wurden uns alle Vorteile schlüssig zusammengetragen. Die Kombination aus Klimaschutz und Wirtschaftlichkeit war überzeugend, daher haben wir das Projekt mit den Stadtwerken realisiert", so Robert Wancke, Leiter Facility Management der ISG Intermed Service GmbH & Co. KG.

Die Stadtwerke bieten mit einem regionalen Solarpartner jeweils die Beratung, Planung, Wirtschaftlichkeitsbetrachtung sowie die Umsetzung inkl. aller Anmeldungen aus einer Hand an. Im gewerblichen Bereich ergeben sich zumeist exzellente Eigenverbrauchsquoten, zügige Amortisationen und damit enorme Kostenreduktionen durch die Vermeidung von Stromabnahme durch Netzbezug.

Gemeinsam für den Klimaschutz: Robert Wancke, Leiter Facility Management der ISG Intermed Service GmbH & Co. KG, und Sabrina Lüdemann vom Stadtwerke-Vertriebsteam

MEDIA FÜR ZUHAUSE

Bei den Stadtwerken finden Sie Anschluss

Gemeinsam mit unseren Kunden ziehen wir an einem Strang und treiben den Glasfaserausbau weiter voran.

Die hohen Zustimmungsquoten der Anwohnerinnen und Anwohner machen's möglich: Zuletzt haben wir unter Hochdruck unser modernes Glasfaserkabel verlegt, sodass die Gebiete Finkenweg-Ost, Besenhorst und Oberstadt ebenfalls ans Netz der Stadtwerke Geesthacht angeschlossen sind. Das heißt, auch hier lässt sich jetzt unser Media-Angebot rund um Internet, TV, Telefonie und vieles mehr nutzen.

Der Zuspruch vor Ort motiviert uns, die Breitbandversorgung weiter konzentriert anzugehen. Er zeigt auch: Schnelles Internet und damit hohe Upload-Geschwindigkeiten sind heute wichtiger denn je. Homeoffice, Homeschooling, Videokonferenzen sowie Streamingdienste für Filme oder Serien werden von Privathaushalten und Unternehmen vermehrt in Anspruch genommen.

Nur Glasfaser bis ins Haus sorgt sicher dafür, dass alle Mediadienste störungsfrei und ohne Datenverluste zu nutzen sind. Die Stadtwerke erklären Ihnen in einem kurzen Video, warum das so ist.

Hier geht's direkt zum Video auf YouTube:

→ **Weitere Infos zum Glasfaseranschluss geben Ihnen gern unsere Zuhause-Experten:** Kundenservice Stadtwerke Geesthacht, Bergedorfer Straße 30-32, Tel.: 04152 929-300

Tipp: Energiekunden der Stadtwerke Geesthacht erhalten einen monatlichen Rabatt auf ihre Mediarechnung und sparen so jährlich bis zu 60 €!

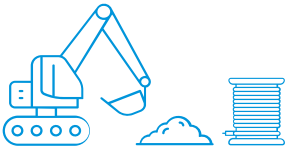
Mehr Infos:
www.stadtwerke-geesthacht.de/highspeed

So bekomme ich meinen Glasfaseranschluss

Das Beste: Sie müssen nichts tun, denn wir melden uns bei Ihnen, sobald wir in Ihrer Nachbarschaft mit dem Netzausbau beginnen – egal ob Mieter oder Eigentümer.

Das Media-Team der Stadtwerke Geesthacht nimmt Kontakt zu Ihnen auf.

Sie bestellen unseren Anschluss für Highspeed-Internet, TV oder Telefonie.



Unsere Tiefbaupartner stellen Ihren Anschluss von der Straße bis ins Haus her.

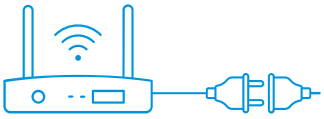
Neu im Media-Team

Die Stadtwerke Geesthacht haben ihr Media-Team für den Außendienst noch einmal verstärkt. Claudia Mahnke ist zuständig für den Bereich Wohnungswirtschaft sowie Gewerbekunden und ihr Kollege Tristan Tokarski als Zuhause-Experte für den Glasfaseranschluss.

Beide freuen sich auf die Beratung unserer Kundinnen und Kunden:

Claudia Mahnke
Telefon: 04152 929-346
c.mahnke@stadtwerke-geesthacht.de

Tristan Tokarski
Telefon: 04152 929-348
t.tokarski@stadtwerke-geesthacht.de



Sie führen die Verkabelung zum Router selbst durch oder beauftragen ein Elektrofachunternehmen. Die kostenlose Vor-Ort-Freischaltung übernehmen gerne unsere Zuhause-Experten für Sie.

CO_2-REDUZIERUNG

Mit Fernwärme wohlfühlen – und die

Die Stadtwerke arbeiten tatkräftig am Beitrag zur Klimaneutralität in Geesthacht.

Das Ende von Öl als Brennstoff zum Heizen ist eingeläutet. Damit Sie rechtzeitig planen und handeln können, sind wir als Partner mit Infos und Beratung an Ihrer Seite.

Schon jetzt verteuert der neue CO_2-Preis diese Brennstoffe erheblich. Alle Bestimmungen haben ein Ziel: die entscheidende Reduzierung von CO_2-Emissionen. Da die Maßnahmen gegen den Klimawandel nicht warten dürfen, handeln die Stadtwerke gemeinsam mit starken Partnern wie der Stadt und Wohnungsunternehmen ganz konkret. Ziel ist die Klimaneutralität in Geesthacht bis 2045.

Unser Wärmenetz wächst

Einen wichtigen Beitrag leisten wir beim Thema Heizwärme. So wird die Energie ganz nah in umweltschonenden Blockheizkraftwerken (BHKW) erzeugt und in das Wärmenetz eingespeist. Über einen Fernwärmeanschluss bekommen unsere Kunden diese Heizenergie dann in Form von heißem Wasser ins Haus – kostengünstig und klimaschützend.

Umwelt schützen

In einer geplanten Klimaschutzsatzung für Geesthacht ist auch die Wärmeversorgung geregelt. Dann haben Kunden in Vorranggebieten den Anspruch auf Wärme mit einem Primärenergiefaktor < 0,7, also besonders energieeffizient und ressourcenschonend. Um die Ziele der Klimaschutzgesetze zu erreichen, werden die Stadtwerke das Wärmenetz und die Erzeugungsanlagen noch verstärkt ausbauen.

Hier sehen Sie, wo in Geesthacht bereits ein Fernwärmeanschluss möglich ist:

Unser Zuhause-Experte für Ihre Wärmeversorgung berät Sie gern:
Daniel Kleemann, Tel.: 04152 929-170
E-Mail: d.kleemann@stadtwerke-geesthacht.de

Klimaschutz geht nur gemeinsam

Die Stadtwerke Geesthacht und das Wohnungsunternehmen Vonovia wollen bei der Fernwärmeversorgung noch enger kooperieren. In der Oberstadt werden bereits 647 Wohnungen von Vonovia durch Fernwärme mit einem sechzigprozentigen, CO_2-neutralen Biogasanteil versorgt. Als Kunde der Stadtwerke leisten die Vonovia-Mieter also einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz in unserer Region.

Vonovia will jetzt prüfen, ob weitere Liegenschaften an unser wachsendes Fernwärmenetz angeschlossen werden können. Mittelfristig sollen davon 500 zusätzliche Wohneinheiten profitieren und so jährlich noch einmal 527 Tonnen CO_2 vermieden werden. Außerdem sind mehrere Flächen geplant, auf denen Solarthermieanlagen entstehen sollen. Die Zusammenarbeit beider Unternehmen für den Klimaschutz wurde jetzt mit einer Absichtserklärung bekräftigt.

LADEINFRASTRUKTUR

Mit uns fahren Sie gut

Unsere Region wird immer elektromobiler. Dafür sorgen die Stadtwerke Geesthacht mit öffentlichen Stromtankstellen und Ladeboxen für Ihre Garage.

Für unsere Kunden sind wir inzwischen mit 13 Elektrofahrzeugen im Einsatz. „Betankt" werden sie natürlich mit Ökostrom. Davon profitiert die Umwelt durch weniger CO_2-Ausstoß und unsere Betriebskosten sinken auch noch. Genau das können Sie ebenfalls erreichen – für Ihren Haushalt oder Ihr Unternehmen.

Falls Sie bereits ein E-Auto besitzen oder über eine Anschaffung nachdenken: Die Stadtwerke sind an Ihrer Seite! So bauen wir das öffentliche Ladesäulennetz immer weiter aus und bieten Ihnen individuelle Lösungen mit eigener Ladebox samt Ökostromversorgung. Den passenden Stromvertrag für Ihr Elektrofahrzeug gibt es natürlich auch.

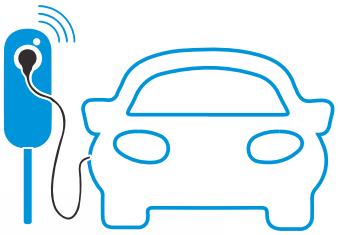
Tipp: Weiterhin erhalten Privathaushalte, Eigentümer und Wohnungseigentümergemeinschaften, Mieter und Vermieter von der staatlichen KfW-Bank einen Zuschuss in Höhe von bis zu 900 € pro Ladepunkt. Mehr zum Förderantrag unter www.kfw.de/440

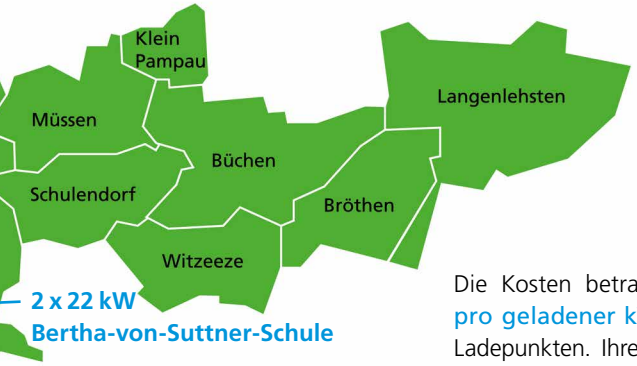
→ **Schützen Sie mit uns das Klima. Gemeinsam bereiten wir Ihren Weg in die Elektromobilität inklusive Ladeboxen:**
Service E-Mobilität
Tel.: 04152 929-369
energieberatung@
stadtwerke-geesthacht.de

Die Zukunft der Stadtwerke Geesthacht fährt voll auf Elektromobilität ab (v. l. n. r.): Unsere Auszubildenden Nils Marben (Industriekaufmann), Bendix Emsen (Industriekaufmann), Anatolij Wilhelm (Elektroniker für Betriebstechnik), Gina Tack (Industriekauffrau), Philip Losch (Fachangestellter für Bäderbetriebe)

Hier bekommen

Sie Akku-Power





2 x 22 kW
Bertha-von-Suttner-Schule

2 x 22 kW
Am Rathausplatz

2 x 22 kW
Tesperhuder Strand

Die Kosten betragen 35 Cent brutto pro geladener kWh an den genannten Ladepunkten. Ihre persönliche Ladekarte und weitere Informationen erhalten Sie bei unserem Kundenservice.

Stecker Typ 2 an allen Ladepunkten

Ihre eigene Ladebox

Jetzt mit 900 € KfW-Zuschuss

Wir haben die passende Ladelösung für Ihr Zuhause oder Ihren Betrieb:

- ✔ **E-BOX HOME 1**
  765 € (inkl. 5 Meter Kabel)
- ✔ **E-BOX HOME 2**
  845 € (inkl. 5 Meter Kabel)
- ✔ **E-BOX PREMIUM**
  1.420 € (ohne Kabel)
  1.550 € (inkl. 5 Meter Kabel)
  1.650 € (inkl. 8 Meter Kabel)

ZÄHLERSTÄNDE

Selbst ablesen – schnell und einfach

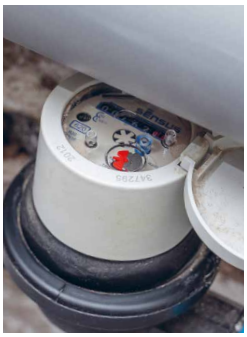
Übermitteln Sie uns Ihre Zählerstände: per Postkarte, Smartphone oder über unsere Internetseite.

Startschuss zum Erfassen der Zählerstände für Strom, Gas, Wärme und Wasser ist der 13. November. Ab da versenden wir die Ablese-Mails an die Kunden, die uns in den vergangenen Jahren Ihre E-Mail-Adresse hinterlassen haben. Ab 24. November folgt der Postversand der Ablesekarten. Zum Übermitteln der Daten haben dann alle unsere Kunden Zeit bis zum 15. Dezember. Dafür bieten wir drei bequeme Möglichkeiten an, darunter auch den ressourcensparenden digitalen Weg.

Unsere Bitte: Wenn Sie uns Ihren Zählerstand online übermitteln, senden Sie uns möglichst immer auch ein Foto des Zählers.

Typischer Stromzähler

Stromzähler mit digitaler Anzeige (Moderne Messeinrichtung)



Typischer Wasserzähler

Typischer Gaszähler

Wärmezähler (falls Fernwärmeanschluss besteht)

Ihre Zähler werden digital

Digitale Stromzähler erhöhen die Energieeffizienz und helfen Ihnen beim Stromsparen. Den Einbau erledigen die Stadtwerke.

Ab Ende Februar 2022 rücken unsere Montageteams erneut aus, um bei unseren Kunden alte, analoge Zähler gegen moderne Messeinrichtungen zu tauschen. Damit setzen wir den staatlich vorgegebenen Umbau zur digitalen Energiewende in der Region fort. Beim Stromablesen ändert sich nichts und der Tausch selbst ist kostenfrei. Die Jahresgrundgebühr für den digitalen Zähler beträgt maximal 20 Euro.

Stromsparen wird übersichtlicher

Die neuen Geräte zeichnen den Stromverbrauch der letzten zwei Jahre auf. Über

ein Display haben Verbraucher jederzeit einen Überblick über ihren Verbrauch und können noch besser Energie sparen. Die Daten selbst sind sicher – sie werden ausschließlich auf der Messeinrichtung gespeichert und nicht an die Außenwelt übermittelt.

Wichtig: Sie müssen nichts tun, Ihren persönlichen Tauschtermin teilen wir Ihnen 14 Tage vor dem geplanten Wechsel per Post mit. Zu Ihrer Sicherheit können sich unsere Mitarbeiter sowie beauftragte Partnerunternehmen stets eindeutig ausweisen! Sollte bei Ihnen aufgrund eines Jahresverbrauches von mehr als 6.000 kWh der Einbau eines **intelligenten** Messsystems (auch Smart Meter genannt) notwendig sein, erhalten Sie circa drei Monate vor dem Wechsel eine zusätzliche schriftliche Information.

→ **Sie möchten mehr über die digitalen Zähler erfahren?** Anke Vollmers vom Messstellenbetrieb hat die Infos: Tel.: 04152 929-300 a.vollmers@stadtwerke-geesthacht.de

So läuft die Ablesung

Ab dem 24. November erhalten Sie unser Anschreiben mit einer ausführlichen Anleitung rund um die Ablesemöglichkeiten. **Bitte verwenden Sie ausschließlich die in diesem Schreiben aufgeführten Informationen und Internet-Links.**

Bei allen Kundinnen und Kunden, die bis zum 15. Dezember kein Anschreiben von uns erhalten haben, wird der Ableseservice weiterhin eigenständig tätig. Dies ist in der Regel in größeren Mehrfamilienhäusern der Fall, wo oft alle Zähler zusammen in einem Raum sind. Sollten sich Zähler bei Ihnen in der Wohnung befinden und der Ableseservice trifft Sie nicht an, wird Ihnen eine Karte hinterlassen.

Sollten Sie uns Ihre Zählerstande nicht rechtzeitig übermitteln können, errechnen wir Ihren Verbrauch und erstellen Ihre Abrechnung auf Basis dieses Schätzwertes. Eine nachträgliche Änderung und somit Neuerstellung dieser Abrechnung ist ausschließlich gegen Erstattung einer Kostenpauschale von 50 € möglich.

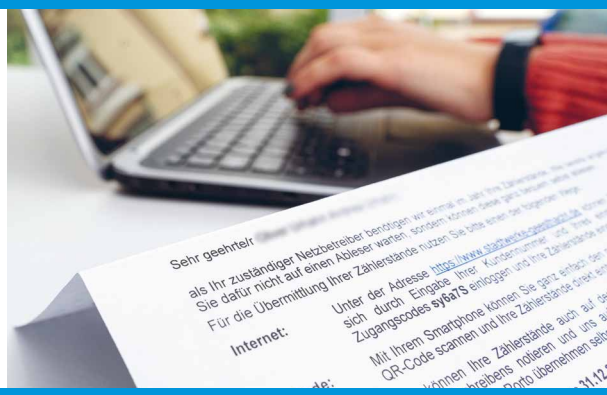
→ **Sollten Sie Fragen zur Ablesung haben, helfen Ihnen die Zuhause-Experten in unserem Kundenservice gerne weiter.**

Kundenservice
Montag bis Freitag 9.00 – 18.00 Uhr
Samstag 9.30 – 12.30 Uhr
Tel. 04152 929-300
E-Mail: service@stadtwerke-geesthacht.de

So übermitteln Sie Ihre Zählerstände

1. Online über die Website

1. Loggen Sie sich unter dem Ihnen zugesandten Internet-Link mit den beistehenden Zugangsdaten ein.
2. Geben Sie die Zählerstände ein.
   Hinweis: Bei mobilen Geräten öffnet sich automatisch Ihre Kamera. Fotografieren Sie den Zählerstand – das System erkennt diesen automatisch.
3. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.
4. Schon fertig!



2. Mit dem Smartphone

1. Nutzen Sie den QR-Code-Scanner Ihres Smartphones und scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Anschreiben.
2. Das Smartphone öffnet eine Website, auf der Sie die Zählerstände bequem eintragen können.
3. Schon fertig!

3. Mit der Ablesekarte

1. Füllen Sie die Ablesekarte aus, die Sie zusammen mit der Ableseanleitung per Post von uns erhalten haben.
2. Anschließend stecken Sie die Karte einfach in den nächsten Briefkasten. Das Porto übernehmen selbstverständlich wir.
3. Schon fertig!

Unsere Bitte: Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an. So können wir im Folgejahr die Ablesung digital abwickeln – ressourcenschonend und klimaneutral.

WETTERVORHERSAGE

Kräht der Hahn auf dem Mist

Die genaue Wettervorhersage für die Region gibt es jetzt auf unserer Website.

Bereits seit knapp zwei Jahren erfasst die meteorologische Anlage auf dem Betriebsgelände der Stadtwerke Geesthacht aktuelle Wetterdaten. Die Station sammelt inzwischen so viele Infos, dass eine präzise Vorhersage für Geesthacht bis zu neun Tage im Voraus möglich ist.

Alle profitieren

Von unseren Wetterdaten sollen möglichst viele etwas haben. Deshalb erscheint die Vorhersage nicht nur auf unserer Website, sondern auch ganz präsent auf unserer digitalen Stele in der Bergedorfer Straße. Durch die Messstation erhalten somit immer mehr Menschen eine verlässliche Wettervorhersage für die ganze Region.

Darüber hinaus nutzen die Stadtwerke die ermittelten Daten auch zum vorausschauenden Energieeinkauf, denn das Wetter hat Einfluss auf die Höhe des Energieverbrauchs. Je genauer die Erfahrungswerte bei der Wetterprognose, umso besser lassen sich die benötigten Mengen an Strom und Erdgas berechnen. Und das zahlt sich aus – für unsere Kunden und das Klima.

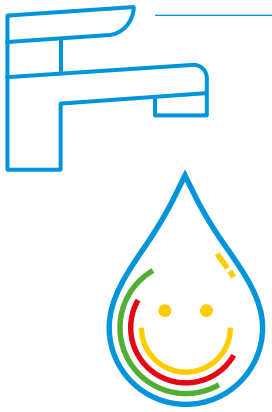
Hier finden Sie die aktuelle Wettervorhersage für Geesthacht:
www.stadtwerke-geesthacht.de/geesthacht-wetter

Unsere Technikexperten Oliver Urhahn (links) und Stephan Wollschläger haben die Wetterstation im Griff.

Auf ein offenes Wort

Wir tun alles, um unsere Kunden mit Produkten, Leistungen und Service zu überzeugen. Gibt es dennoch Anlass zur Kritik, haben wir dafür eine neue Mailadresse eingerichtet: offeneworte@stadtwerke-geesthacht.de. Schreiben Sie uns gern – diese Informationen sind uns sehr wichtig.

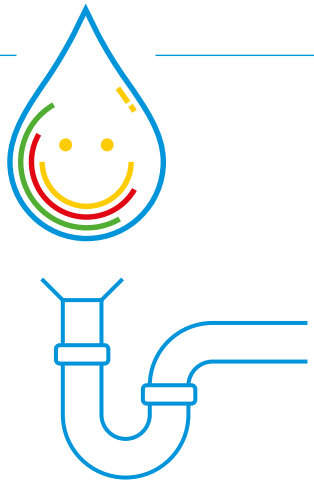
Wer macht was beim Wasser in Geesthacht?



Alles was mit
Trinkwasser
zu tun hat

Stadtwerke Geesthacht Kundenservice

Bergedorfer Straße 30-32
21502 Geesthacht
Telefon: 04152 929-300
E-Mail:
service@stadtwerke-geesthacht.de



Alles was mit
Abwasser
zu tun hat

Städtische Betriebe – Abwasserbetrieb

Mercatorstraße 14
21502 Geesthacht
Telefon: 04152 13-1557 / -1559 / -1550
E-Mail:
abwasserbetrieb@geesthacht.de

Sicher auf dem Schulweg

Aktion zur Einschulung: Schon zum vierten Mal haben wir 500 neongelbe Ranzen-Überzüge an alle Geesthachter Schulanfänger verteilt. Neu dabei war die Grundschule in Dassendorf.

Durch die leuchtende Farbe sind die Mädchen und Jungen auf ihrem Schulweg besser zu sehen: Im Tageslicht lächelt das Stadtwerke-Smiley und in der Dämmerung reflektieren die breiten Streifen das Licht der Autoscheinwerfer. Außerdem ist der Bezug wasserdicht.

Schwimmunterricht noch vor Saisonstart

Das Freizeitbad Geesthacht bietet im Frühjahr Extrakurse für Kinder an.

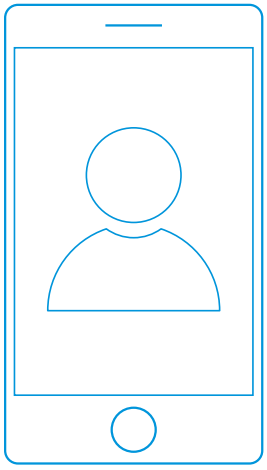
Immer weniger Kinder lernen schwimmen. Der Grund: Viele Frei- und Hallenbäder sind coronabedingt schon rund zwei Jahre geschlossen oder nur eingeschränkt offen. Dagegen will das Freizeitbad Geesthacht etwas tun und öffnet für die Kleinen schon früher als üblich: Vom **2.-13.** und **19.-30. April 2022** bietet das Freizeitbadteam ganztägig Schwimmkurse für insgesamt 200 Jungen und Mädchen an.

Vorbereitung aufs Seepferdchen

„Es ist unverzichtbar, dass die Kinder schwimmen lernen. Der Unterricht ist uns deshalb eine Herzensangelegenheit", bekräftigt Markus Prang, Geschäftsführer der Stadtwerke Geesthacht. Die Kurse bereiten die Kinder auf das Seepferdchen vor, welches anschließend im Freizeitbad absolviert werden kann. Voraussetzung ist, dass sie mindestens fünf Jahre alt und an Wasser gewöhnt sind.

Die Kosten betragen 100 € pro Kind. Energie- und Mediakunden der Stadtwerke Geesthacht zahlen nur 80 €. Darin enthalten sind der zehntägige Schwimmkurs, der Eintritt ins Freizeitbad und eine Badekappe.

→ **Mehr Infos sowie die Anmeldung ausschließlich beim Kundenservice der Stadtwerke Geesthacht** in der Bergedorfer Straße 30-32,
Tel.: 04152 929-300

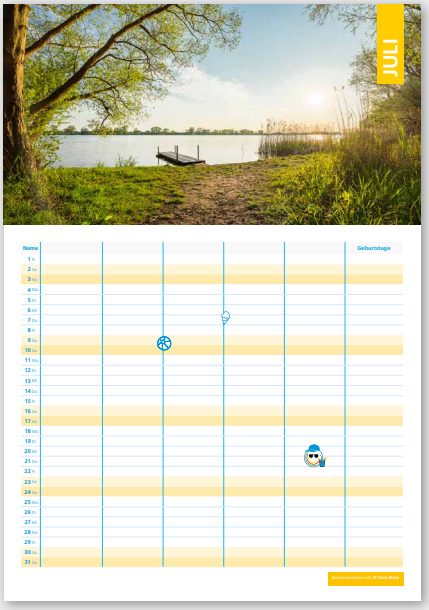


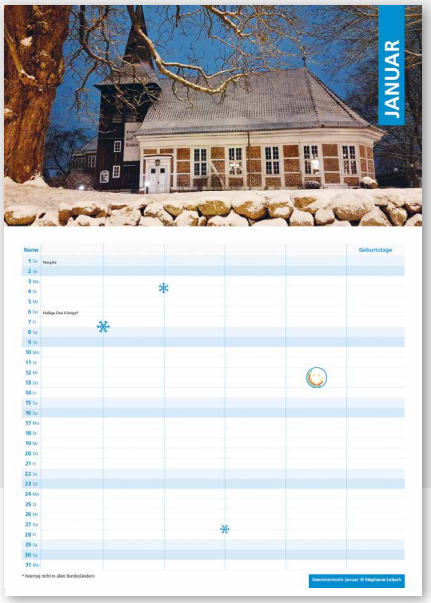
Wir kommen Ihnen digital!

Umweltschutz pur: Sehen Sie beispielsweise Ihre Rechnung online ein. Führen Sie dazu einen Datencheck in unserem Kundenportal durch beziehungsweise melden Sie sich neu an:
www.stadtwerke-geesthacht.de/login

Abholbereit:
Geesthacht-Kalender 2022

Auf zu unserem Kundenservice in der Bergedorfer Straße. Dort liegt der neue Stadtwerke-Kalender mit den schönsten Motiven unseres Fotowettbewerbs bereit! Für unsere Energie- und Mediakunden gibt es ihn wie immer kostenlos. Schnell sein lohnt sich, denn die Auflage ist begrenzt.





Die Mehrwelt endet

Am 31. Dezember 2021 werden wir unsere Aktionsplattform abschalten. Nutzen Sie bis dahin noch die attraktiven Angebote.

Rund acht Jahre lang war die Mehrwelt bekannt für die besonderen Angebote aus dem hiesigen Handel. Unsere Partner haben sie durch spannende Aktionen und aktuelle Schnäppchen mit Leben erfüllt und unsere Mitglieder diese gern genutzt. Nun schaffen wir Raum für neue Ideen.

Ende des Jahres nehmen wir die Mehrwelt in ihrer jetzigen Form aus dem Programm und alle Aktionen enden dann. Bis dahin können Sie laufende Aktionen natürlich noch nutzen. Bei allen Mehrwelt-Mitgliedern und Partnerunternehmen bedanken wir uns für ihre aktive Teilnahme. Seien Sie gespannt auf unsere künftigen Projekte.

Gutschein-Verkauf eingestellt
Der Verkauf der Geesthacht-Gutscheine ist inzwischen beendet worden. Bereits erworbene Gutscheine lassen sich ebenfalls noch bis Jahresende bei den teilnehmenden Partnern einlösen. Danach können nicht eingelöste Gutscheine bei unserem Kundenservice gegen Erstattung des Betrags abgegeben werden.

Gewinnspiel

Sie lieben Kino? Wir auch, deshalb sind wir gern Sponsor des „kleinen Theaters Schillerstrasse“ in Geesthacht. Machen Sie bei unserem Gewinnspiel mit und lehnen sich schon bald entspannt im Kinosessel zurück: Wir verlosen 10 x 2 Karten für das kTS!

Haben Sie die Guten Aussichten aufmerksam gelesen? Dann kennen Sie die Antwort auf unsere Gewinnfrage: **Ab wann dürfen keine neuen Ölheizungen mehr eingebaut werden?**

A. 2026 **B.** 2030 **C.** 2034

Senden Sie Ihre Antwort per E-Mail bis zum **10. Dezember 2021** an **aktionsmail@stadtwerke-geesthacht.de** oder per Post an: Stadtwerke Geesthacht GmbH, Stichwort Gewinnspiel, Bergedorfer Str. 30-32, 21502 Geesthacht.

Am Gewinnspiel teilnehmen können Sie auch über das Kontaktformular auf www.stadtwerke-geesthacht.de sowie auf unserer Facebook-Seite.
Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele der Stadtwerke Geesthacht GmbH finden Sie unter www.stadtwerke-geesthacht.de/datenschutz

KONTAKT

Wir sind für Sie da!

Kundenservice Geesthacht

Bergedorfer Straße 30-32
21502 Geesthacht

Montag bis Freitag
9.00 – 18.00 Uhr
Samstag
9.30 – 12.30 Uhr

Kundenservice Büchen

Lauenburger Straße 26
21514 Büchen

Dienstag bis Mittwoch
14.00 – 18.00 Uhr
Freitag
9.00 – 13.00 Uhr

Kundenservice Schwarzenbek

Lauenburger Straße 2
21493 Schwarzenbek

Montag bis Mittwoch
9.00 – 13.00 Uhr
Donnerstag und Freitag
14.00 – 18.00 Uhr

Schnelle Hilfe

Störungsdienst Energie & Wasser
Tel.: 04152 77299
Durchgehend erreichbar

Störungsdienst Media
Tel.: 04152 929-123
Mo bis Fr: 7.00 – 22.00 Uhr
Sa: 8.00 – 14.00 Uhr

Stadtwerke Geesthacht GmbH
Mercatorstraße 67, 21502 Geesthacht

Tel.: 04152 929-300
Fax: 04152 929-320

service@stadtwerke-geesthacht.de
www.stadtwerke-geesthacht.de

Impressum

Redaktionsschluss: 22. Oktober 2021, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Verantwortlich: Katja Best, Stadtwerke Geesthacht GmbH, k.best@stadtwerke-geesthacht.de
Text, Gestaltung, Realisation: pr/omotion GmbH, Stadtdeich 3, 20097 Hamburg
Bildnachweis: Stadtwerke Geesthacht

Die Guten Aussichten werden auf umweltschonendem Papier gedruckt.

RECYCLED Papier aus Recyclingmaterial FSC® C009051 www.fsc.org

Die Stadtwerke Geesthacht beliefern alle Privathaushalte ausschließlich mit 100 % Ökostrom.

Stadtwerke Geesthacht
Zukunft beginnt Zuhause